

**Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки**

**Оглавление**

1. Общая информация

1.1 Наименование системы

1.2 Назначение системы

1. Поддержание жизненного цикла ConSol
2. Поддержка пользователей ConSol
3. Устранение неисправностей
4. Дорожная карта развития
5. **Общая информация**

1.1 Наименование системы

Наименование системы: Расчет риск-показателей ConSol. Краткое наименование системы: «ConSol»

1.2 Назначение системы

Программа представляет собой модульный многокомпонентный программный комплекс, предназначенный для: Эффективного получения финансовой информации из различных видов источников, таких как организатор биржевых торгов (биржи), профессиональные участники торгов, клиент профессионального участников торгов; Обработки полученной информации, автоматизированного расчета числовых значений стоимости клиентских портфелей, риск-показателей совершенных сделок в зависимости от инструмента сделки, места совершения сделки и субъектного состава сделки; Выдачи результата расчетов в графическом и цифровом выражении. Внутри программы предоставлена возможность организовать Личный кабинет пользователя, при помощи которого пользователь имеет возможность совершать неторговые операции, а также получает информацию о текущей стоимости клиентского портфеля с учетом/без учета увеличения лимита доступных средств, свободных средствах, средствах, заблокированных в качестве гарантийного обеспечения, сумме максимального размера заемных средств, а также иные расчетные показатели. Результатом использования Программы является возможность количественного обоснования возможности предоставления и/или получения дополнительных торговых средств, а также экономической эффективности предоставления и/или получения увеличения лимита кредитования. Также программа может рассчитывать метрики эффективности торговли и предупреждать о потенциальных потерях, основываясь на анализе рыночной ситуации.

Языками программирования для ПО являются:

C++, JavaScript, Python

1. **Поддержание жизненного цикла ConSol**

Устранение проблем пользователей выполняется сотрудниками техподдержки.

Поддержка состоит из четырех сотрудников:

1. Должность: Руководитель отдела методологии систем управления рисками

Специальность: математик-экономист

1. Должность: инженер программист

Специальность: программист

1. Должность: младший аналитик

Специальность: администратор технической поддержки

1. Должность: младший аналитик

Специальность: анализ потребностей клиентов

Гарантийное обслуживание программного обеспечения осуществляется одним сотрудником

1. Должность: инженер

Специальность: программист

Модернизация программного обеспечения осуществляется четырьмя сотрудниками:

1. Должность: генеральный директор

Специальность: архитектор программ

1. Должность: ведущий программист

Специальность: реализация архитектуры программы

1. Должность: аналитик

Специальность: анализ потребностей клиентов

1. Должность: младший тестировщик

Специальность: тестирование новых программных модулей

Все предложения по развитию программного обеспечения принимаются в виде электронных писем по адресу: info@consol.me

1. **Поддержка пользователей ConSol**

Местонахождение технической поддержки:

В пределах города Москва, доступ по телефонной и электронной связи

Время работы технической поддержки:

9:00 – 19:00

Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки:

город Москва, Селезневская ул., д. 30, каб. 209

Контакты:

Телефон: +79017290811

Эл.почта: info@consol.me

Через личный кабинет клиента

Через Telegram

1. **Устранение неисправностей**

Устранение незначительных неисправностей в срок не более одного часа.

Устранение критических неисправностей в срок до 24 часов

Качество неисправности определяет тех.поддержка

1. **Дорожная карта развития**

**Декабрь 2022** – обновление Модуля получения данных с произвольной Биржи, Модуля получения данных от произвольного Брокера.

**Март 2023** – обновление Модуля работы с произвольным API